

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
PEPERIKSAAN PERINTAH-PERINTAH AM 1961
DAN
PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN (GO)
OGOS 2023

Arahan Kepada Calon-Calon

1. Sila tulis bilangan index dan nombor kad pengenalan pintar awda sahaja pada kotak yang disediakan

2. Kertas soalan ini mengandungi tiga (3) bahagian:

Bahagian A : 30 Soalan Objektif
Bahagian B : 10 Soalan Esei Pendek
Bahagian C : 3 Soalan Esei Panjang

3. Sila Jawab:

Bahagian A : Semua Soalan
Bahagian B : 7 Soalan sahaja
Bahagian C : 2 Soalan sahaja

4. Sila mulakan jawapan bagi setiap soalan pada tiap lembaran baru kertas jawapan

5. Jawapan yang ditulis hendaklah jelas dan mudah dibaca

6. Semua jawapan hendaklah ditulis dalam Bahasa Melayu

***** SEMOGA BERJAYA*****

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi tiga puluh (30) soalan. Calon adalah dikehendaki menjawab semua soalan. Setiap soalan mempunyai 1 markah.

- 1) Waktu berkerja minimum sehari di jabatan-jabatan kerajaan ialah
 - a. $7 \frac{1}{4}$ Jam
 - b. $7 \frac{1}{2}$ Jam
 - c. $8 \frac{1}{2}$ Jam
 - d. $8 \frac{1}{4}$ Jam
- 2) Salah satu kemudahan yang diberikan dalam Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP) Dalam Negeri ialah Elaun Perjalanan. Berapakah kadar Elaun Perjalanan yang diberikan sebulan ?
 - a. \$56.00
 - b. \$57.00
 - c. \$58.00
 - d. \$59.00
- 3) Pengiklanan jawatan kosong menurut Bab 7 (a) ialah
 - a. Iklan terbuka kepada orang ramai termasuk kakitangan kerajaan
 - b. Iklan untuk kakitangan di semua Kementerian dan Jabatan
 - c. Iklan untuk kakitangan dalam Kementerian dan Jabatan sahaja
 - d. Iklan khusus untuk yang mempunyai kelulusan tertentu sahaja

- 4) Pegawai dan kakitangan kerajaan yang mengikuti Latihan Dalam Perkhidmatan Seberang Laut (LDPSL) akan diberikan Elaun Bantuan Projek Pembelajaran (EBPP). Berapakah kadar Elaun Bantuan Projek Pembelajaran yang diberikan ?
- a. \$700.00
 - b. \$800.00
 - c. \$900.00
 - d. \$1000.00
- 5) Siapakah pihak yang membenarkan bagi permohonan Cuti Tahunan selama 11 hari bagi tujuan mengikuti kursus atas perbelanjaan sendiri?
- a. Unit Latihan Dalam Perkhidmatan, JPA
 - b. Pejabat Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
 - c. Ketua Jabatan masing-masing
 - d. Jabatan Perkhidmatan Awam
- 6) Berapakah peratus (%) Gred Penilaian Prestasi bagi tahap penilaian "Baik" ?
- a. 63% - 76%
 - b. 64% - 77%
 - c. 65% - 78%
 - d. 66% - 79%

- 7) Kuasa membenarkan memangku semua jawatan di peringkat Kementerian dan Jabatan bagi tempoh melebihi 180 hari bagi menilai kesesuaian untuk ditetapkan jawatan yang dipangkunya ialah
- Jabatan Perdana Menteri
 - Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
 - Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
 - Kementerian Kewangan dan Ekonomi
- 8) Manual Prosedur Kerja (MPK) diperkenalkan pada tahun...
- 1998
 - 1999
 - 2000
 - 2001
- 9) Bilakah Tekad Pemedulian Orang Ramai (TPOR) diperkenalkan ?
- 1995 sempena Hari Perkhidmatan Awam ke 2
 - 1996 sempena Hari Perkhidmatan Awam ke 3
 - 1997 sempena Hari Perkhidmatan Awam ke 4
 - 1998 sempena Hari Perkhidmatan Awam ke 5

- 10) Apakah yang akan terjadi kepada baki cuti pegawai kontrek tempatan (syarat lama) yang tidak sempat diambil dalam tempoh tertentu?
- Dibawa ke kontrak seterusnya
 - Mansuh dengan sendirinya
 - Dibayar oleh kerajaan
 - Boleh diambil bila-bila masa
- 11) Berapakah kadar Elaun Bermalam (semalam) bagi pegawai dalam Bahagian II yang menjalankan tugas di dalam negeri dan tinggal bermalam di luar dari kawasan tempatnya bertugas?
- \$25.00
 - \$30.00
 - \$35.00
 - \$40.00
- 12) Kesan "Halo" dalam membuat Penilaian Prestasi ialah...
- Menilai semua pegawai meratai secara ketat atau longgar
 - Mengelakkan keputusan dengan cara menilai semua kakitangan secara purata
 - Membolehkan satu sifat baik dari prestasi pegawai yang dinilai mempengaruhi kebaikan pada sifat yang lain
 - Menilai prestasi pegawai berkenaan demi untuk memastikan pegawai tersebut naik pangkat.

- 13) Kadar bonus tahunan yang akan diberikan kepada pegawai dan kakitangan yang sedang mengikuti Latihan Dalam Perkhidmatan Luar Negeri ialah
- $1 \times \text{gaji pokok} (100\%)$
 - $1 \frac{1}{2} \times \text{gaji pokok} (150\%)$
 - Tertakluk kepada keputusan peperiksaan
 - Tidak ada bonus diberikan
- 14) Ciri-ciri Penilaian Prestasi bagi Pegawai-Pegawai Bahagian III ada 9 ciri. Berapakah ciri-ciri penilaian prestasi bagi Bahagian IV dan V ?
- 8 dan 9
 - 9 dan 7
 - 8 dan 8
 - 9 dan 8
- 15) Cuti Lebih Masa (Off In Lieu) hanya diberikan kepada pegawai dan kakitangan dalam bahagian berapa?
- Bahagian II
 - Bahagian III
 - Bahagian IV dan V
 - Bahagian III, IV dan V

- 16) Surat Keliling yang dikeluarkan oleh Kementerian Kewangan mengandungi perkara apa ?
- Dasar serta peraturan umum kerajaan
 - Peraturan-peraturan perkhidmatan
 - Perkara yang berkaitan dengan hal ehwal Kewangan
 - Peraturan perkhidmatan dan hal ehwal kewangan
- 17) Cuti kahwin yang dibenarkan kepada guru dan tenaga pengajar bahagian III dan kebawah ialah selama...
- 1 Minggu
 - 2 Minggu
 - 3 Minggu
 - 4 Minggu
- 18) Salah satu (1) perkara berikut tidak termasuk dalam ciri-ciri Manual Prosedur Kerja (MPK). Apakah dia perkara tersebut ?
- Carta Organisasi
 - Aktiviti Kerja
 - Carta Aliran
 - Lembaran Semak

- 19) Mata pelajaran bagi peperiksaan kerani-kerani rendah ialah
- Peraturan Kewangan, Pengetahuan Am dan MIB
 - MIB, Trengkas dan Pengetahuan Am
 - Pengetahuan Am, Aturan Pejabat dan Surat Menyurat
 - Trengkas, Aturan Pejabat dan MIB.
- 20) Tekad Pemedulian Orang Ramai (TPOR) ialah...
- Dokumen rujukan kakitangan kerajaan bagi menjalankan tugas harian
 - Surat Pemberitahuan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam
 - Satu kenyataan bertulis tentang piawai perkhidmatan Jabatan
 - Sistem pemantauan tugas dan tanggungjawab kakitangan kerajaan
- 21) Berapakah ciri yang terdapat didalam Buku Rukun Akhlak dan Etika Kerja Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam?
- 10 ciri
 - 11 ciri
 - 12 ciri
 - 13 ciri

- 22) Apakah ciri bilangan keempat yang terdapat dalam borang Penilaian Prestasi bagi Pegawai-Pegawai Bahagian II ?
- Pengurusan Kerja
 - Membuat Keputusan
 - Inovatif
 - Penyelesaian kerja
- 23) Berapakah tempoh keseluruhan cuti sakit yang dikeluarkan oleh klinik persendirian di Negara Brunei Darussalam?
- Tidak lebih 5 hari setahun
 - Tidak lebih 10 hari setahun
 - Tidak lebih 15 hari setahun
 - Tidak lebih 20 hari setahun
- 24) Salah satu teknik yang digunakan oleh Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC) ialah Putaran "RLST". Apa yang dimaksudkan dengan Putaran "RLST" ?
- Rancang, Laksana, Siasat dan Teruskan
 - Rekod, Laksana, Semak dan Tentukan
 - Rancang, Laksana, Semak dan Tindakan
 - Risik, laksana, Sasar, Tetapkan

- 25) Penubuhan Jawatankuasa Pengambilan Gaji Hari seperti didalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil: 02/2007 hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya berapa orang ahli?
- 4 orang
 - 5 orang
 - 6 orang
 - 7 orang
- 26) Salah satu teknik berikut tidak digunakan oleh Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC). Teknik yang tidak digunakan itu ialah...
- Pareto's Analysis
 - Force-field Analysis
 - Spider-web Analysis
 - Complex Analysis
- 27) Berapakah kadar sebulan **elaun penyedia penjagaan** seperti didalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil: 12/2021..
- \$150.00
 - \$200.00
 - \$250.00
 - \$300.00

- 28) Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil. 02/2000 ada menyentuh mengenai Akta Rahsia Rasmi (BAB 5, PENGGAL 153). Mana-mana pegawai dan kakitangan kerajaan yang didapati melanggar Akta berkenaan dan sabit kesalahannya maka seseorang boleh dijatuhan hukuman...
- a. Penjara tidak lebih dari 1 tahun dan juga denda tidak lebih \$10,000.00
b. Penjara tidak lebih dari 2 tahun dan juga denda tidak lebih \$10,000.00
c. Penjara tidak lebih dari 1 tahun dan juga denda tidak lebih \$20,000.00
d. Penjara tidak lebih dari 2 tahun dan juga denda tidak lebih \$20,000.00
- 29) Berapakah kadar Elaun Sara Hidup yang diberikan kepada kakitangan Perkhidmatan Awam yang mana gaji mereka \$7,010.00 sebulan?
- a. \$ 80.00
b. \$100.00
c. \$120.00
d. Tidak dihulurkan
- 30) Penggunaan tanda nama bagi pegawai dan kakitangan kerajaan yang berurusan terus dengan orang ramai ada disebut dalam Surat keliling Jabatan Perdana Menteri. Surat Keliling manakah yang menyentuh mengenai penggunaan tanda nama ini ?
- a. Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil. 06/2006
b. Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil. 07/2006
c. Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil. 08/2006
d. Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil. 09/2006

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi sepuluh (10) soalan. Calon adalah dikehendaki menjawab tujuh (7) soalan sahaja dari 10 soalan. Setiap soalan mempunyai 5 markah.

- 1) Sila nyatakan peratus (%) gred prestasi bagi penilaian prestasi berikut: (5 Markah)

GRED PRESTASI	PERATUS (%)
A (Cemerlang)	
B (Sangat Baik)	
C (Baik)	
D (Memerlukan Pembaikan)	
E (Tidak Memuaskan)	

- 2) Sila nyatakan kelulusan bagi setiap kadar gaji sehari bagi kakitangan bergaji hari sepetimana yang terkandung didalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri Bil: 2/2007. (5 Markah)

KADAR GAJI SEHARI	KELULUSAN
\$90.45	
\$111.30	
\$119.50	
\$127.70	
\$140.60	

- 3) Sila nyatakan 5 jenis lantikan dalam perkhidmatan awam. (5 Markah)
- 4) Sila sebutkan 5 dasar dalam melaksanakan tindakan tatatertib. (5 Markah)
- 5) Berapakah kadar baksis yang diberikan kepada kontrak asing pada penghujung kontrak perkhidmatan? (5 Markah).

BAHAGIAN	KADAR BAKSIS (%)
I	
II	
III	
IV (Kontrak I & II)	
V (Kontrak III & seterusnya)	

- 6) Pegawai dan Kakitangan yang sedang mengikuti Skim LDP (Latihan Dalam Perkhidmatan) boleh ditamatkan atas beberapa alasan tertentu. Sila sebutkan lima alasan tersebut. (5 Markah)
- 7) Sila sebutkan syarat-syarat bagi warga perkhidmatan awam yang bersara wajip akan diperuntukkan kemudahan pencen atau pencen yang dikurangkan dan baksis. (5 Markah)

- 8) Berapakah kadar elaun sara hidup yang diberikan kepada pegawai dan kakitangan kerajaan dalam Bahagian I, II, III, IV DAN V. (5 Markah)

BAHAGIAN	KADAR ELAUN SEBULAN (\$)
I	
II	
III	
IV	
V	

- 9) Pegawai Kontrak yang menamatkan atau ditamatkan perkhidmatannya kerana sakit atau uzur adalah layak diberikan faedah-faedah tertentu. Sila nyatakan faedah-faedah tersebut. (5 markah)
- 10) Apakah kemudahan-kemudahan yang akan diterima Pegawai dan Kakitangan yang mengikuti Skim LDP (Latihan Dalam Perkhidmatan) Cuti Tidak Bergaji Dalam Negeri? Sila sebutkan. (5 Markah)

BAHAGIAN C

Bahagian ini mengandungi tiga (3) soalan. Calon adalah dikehendaki menjawab dua (2) soalan.

SOALAN 1 – LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

Awang Sabtu bin Selamat ingin mengetahui lebih lanjut mengenai Skim Latihan Dalam Perkhidmatan. Sila jawap soalan-soalan berikut.

1. Sila sebutkan 2 Skim Latihan Dalam Perkhidmatan seperti mana yang terdapat di dalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri. (2 Markah)

2. Apakah kemudahan-kemudahan LDP dalam negeri bagi pegawai dan kakitangan kerajaan yang mengikuti Skim Cuti Belajar Dalam Negeri? (5 Markah)

3. Berapakah tempoh ikat janji (**bond**) berkhidmat dengan Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam bagi tempoh kursus seperti berikut: (6 Markah)
 - Kurang daripada empat (4) bulan :
 - Empat (4) bulan hingga kurang daripada lapan (8) bulan :
 - Lapan (8) bulan hingga kurang daripada satu (1) tahun :
 - Satu (1) tahun hingga kurang daripada dua (2) tahun :
 - Dua (2) tahun hingga kurang daripada tiga (3) tahun :
 - Enam (6) tahun hingga kurang daripada tujuh (7) tahun :

4. Skim Latihan Dalam Perkhidmatan akan ditamatkan dan seterusnya pegawai dan kakitangan kerajaan berkenaan akan dikenakan tindakan yang bersesuaian jika gagal mematuhi peraturan-peraturan yang berkaitan dengan LDP seperti yang terkandung di dalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri dan Surat Pemberitahuan Jabatan Perkhidmatan Awam, Peraturan-Peraturan Am Pegawai Kerajaan (General Orders) 1961, Surat Perjanjian dan Surat Kebenaran LDP yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam. Sila sebutkan 4 tindakan-tindakan yang boleh diambil keatas pegawai dan kakitangan berkenaan (4 Markah).

5. Bagaimana kedudukan Skim Latihan Dalam Perkhidmatan Seberang Laut (LDPSL) jika gagal menamatkan pengajian dalam tempoh yang telah dibenarkan? (1/2 Markah).

SOALAN 2 – AUDIT DALAMAN DAN PENGEMASKINIAN SUKAT-SUKAT PENGAWALAN COVID-19

Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri, Negara Brunei Darussalam mengenai '**Penubuhan Jawatankuasa Audit Dalaman dan Penubuhan Unit Audit Dalaman di Kementerian**' telah dikeluarkan pada 17 September 2022 dan **Pengemaskinian Sukat-Sukat langkah Pengawalan COVID-19** telah dikeluarkan pada 23 Mei 2023.

Sila jawap soalan berikut:

- 1) Sila sebutkan bilangan Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri berkenaan dengan 'Penubuhan Jawatankuasa Audit Dalaman dan Penubuhan Unit Audit Dalaman di Kementerian' dan Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri berkenaan 'Pengemaskinian Sukat-Sukat langkah Pengawalan COVID-19 ? (2 Markah)

- 2) Unit Audit Dalaman di peringkat kementerian hendaklah ditubuhkan dan diketuai oleh seorang Pegawai dalam Bahagian berapa? Berapakah sekurang-kurangnya jumlah keanggotaannya dan dari Bahagian berapa? (3 Markah)

- 3) Unit Audit Dalaman secara berpusat (*centralised*) sepenuh masa ditubuhkan di peringkat kementerian sahaja. Apakah ciri-ciri Unit Audit Dalaman? (6 Markah)

- 4) Apakah tindakan yang perlu diambil oleh pihak pengurusan Kementerian / Jabatan ke atas isu-isu yang dibangkitkan oleh Unit Audit Dalaman agar kelemahan-kelemahan berkaitan dapat diperbetulkan dan tidak berulang kembali? (2 Markah)

- 5)
 - a) Apakah nasihat yang diberikan kepada pegawai dan kakitangan yang telah disahkan positif ujian *Antigen Rapid Test* (ART)? (1 Markah)
 - b) Apakah nasihat selanjutnya yang diberikan kepada pegawai dan kakitangan yang telah disahkan positif dan mempunyai kod *BruHealth* berwarna ungu? (2 Markah)
 - c) Apakah tempoh pengasingan diri akan ditolak dari kelayakan cuti tahunan? (1 Markah)
- 6) Apakah tindakan yang boleh diambil bagi mana-mana warga perkhidmatan awam yang membuat pengisytiharan palsu (*false declaration*) sepetimana yang tercatat didalam Surat Keliling Jabatan Perdana Menteri berkenaan 'Pengemaskinian Sukat-Sukat langkah Pengawalan COVID-19 yang telah dikeluarkan pada 23 Mei 2023'? (1/2 Markah).

SOALAN 3 – PERLANTIKAN PEGAWAI KONTRAK

Awang Abdullah bin Samat, Pegawai Kakitangan sedang menyediakan beberapa jawapan bagi soalan yang diajukan semasa perbincangan dengan beberapa orang fokal pentadbiran Pegawai Kontrak di beberapa buah kementerian. Sila jawap soalan-soalan berikut.

- 1) Lantikan pegawai kontrak di antara Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam adalah secara sementara. Sila sebutkan 2 jenis lantikan kontrak yang ada pada ketika ini. (2 Markah).

- 2)
 - a) Berapakah kadar baksis (%) yang diberikan kepada para pegawai kontrak tempatan yang berhenti kerja untuk berkhidmat di tempat lain? (2 Markah)

 - b) Berapakah kadar baksis (%) yang diberikan kepada para pegawai kontrak Asing Bahagian IV bagi Kontrak Kedua? (2 Markah)

 - c) Berapakah jumlah kelayakan cuti pegawai kontrak tempatan yang berumur 40 Tahun keatas dalam Bahagian III? (2 Markah)

 - d) Berapakah jumlah kelayakan cuti pegawai kontrak Asing yang berumur 40 Tahun kebawah dalam Bahagian V ? (2 Markah)

 - e) Bagaimanakah kedudukan cuti pegawai kontrak Asing yang tidak diambil dalam satu tempoh kontrak yang telah ditetapkan? (2 Markah)

- 3) Apakah faedah-faedah yang layak diberikan kepada pegawai kontrak jika tidak disambung atau ditamatkan perkhidmatannya? Sila senaraikan lima (5) faedah-faedah tersebut (5 Markah).

- 4) Apakah tahap penilaian prestasi 2 tahun kebelakangan bagi pembaharuan perkhidmatan kontrak? (1/2 Markah).